

## Taller Básico

### Día 1

#### Módulo 1: Evaluación de Programas de RRHH

- Definición de programas de RRHH basados en resultados
- Roles de RRHH y evaluación
- Usos y ventajas de la medición en RRHH
- Diferentes aproximaciones de la medición en RRHH

#### Módulo 2: Metodología ROI

- Niveles de medición
- Desarrollando los objetivos de la intervención
- Etapas de la metodología
- 12 principios guías

#### Módulo 3: Planificación de la Evaluación y Recolección de Datos

- Instrumentos de recolección de datos
- Fuentes de información
- Métodos de recolección de datos
- Plan de recolección y análisis de datos

### Día 2

#### Módulo 4: Análisis de Datos

- Métodos para aislar los efectos de un programa
- Calculando el valor de una mejora
- Métodos para convertir datos a valores monetarios

#### Módulo 5: Cálculo ROI

- Tabulación de costos: Categorías de costos directos y costos indirectos
- Calculando el retorno sobre la inversión
- Identificando beneficios intangible