



Taller Básico – 16 horas

Día 1

Módulo 1: Evaluación de Programas de RRHH

- *Definición de programas de RRHH basados en resultados*
- *Roles de RRHH y evaluación*
- *Usos y ventajas de la medición en RRHH*
- *Diferentes aproximaciones de la medición en RRHH*

Módulo 2: Metodología ROI

- *Niveles de medición*
- *Desarrollando los objetivos de la intervención*
- *Etapas de la metodología*
- *12 principios guías*

Módulo 3: Planificación de la Evaluación y Recolección de Datos

- *Instrumentos de recolección de datos*
- *Fuentes de información*
- *Métodos de recolección de datos*
- *Plan de recolección y análisis de datos*

Día 2

Módulo 4: Análisis de Datos

- *Métodos para aislar los efectos de un programa*
- *Calculando el valor de una mejora*
- *Métodos para convertir datos a valores monetarios*

Módulo 5: Cálculo ROI

- *Tabulación de costos: categorías de costos directos y costos indirectos*
- *Calculando el retorno sobre la inversión*
- *Identificando beneficios intangibles*

- ✓ *Próximas fechas: 10 y 11 de enero del 2019 | 5 y 6 de agosto del 2019*
- ✓ *Inscripción: UF 15 - Código Sence: 1237981496*

